



FIDÉLISATION ET RELATION CLIENT POUR LES UNIONS COMMERCIALES



FÉDÉRATION NATIONALE
DES CENTRE VILLES

1





ADELYA, NOTRE MISSION



Fédérer *le commerce de
centre-ville* via des
solutions *d'animation
commerciale*



L'OFFRE ADELYA POUR LES UNIONS COMMERCIALES

- ▶ La **connaissance client** est le nerf de la guerre d'une bonne **relation** et d'un bon **service**
- ▶ Pour connaître les clients, il faut établir **un lien** avec eux
- ▶ Ce lien, c'est **la Carte de Fidélité** qu'elle soit collective ou individuelle
- ▶ La carte permet **l'interaction** Boutique/Consommateur





L'OFFRE ADELYA POUR LES UC

► SOLUTION COMMERCANT

- Programmes de fidélité collectif et individuel
- Gestion de la Relation Client
- Campagnes emailing, Sms
- Bons plans et Newsletter
- Accès via Internet

► SOLUTION CONSOMMATEUR

- Carte de fidélité collective
- Suivi des avantages Fidélité
- Bons plans
- Catalogue cadeaux
- Un site Web et une application mobile





LE MARKETING DES GRANDS AU SERVICE DU COMMERÇANT

- ▶ Offrez une carte **de fidélité collective** à vos clients
→ Possibilité de fidélité individuelle aussi
- ▶ Publiez vos **boutiques** et vos **bons plans** sur le web, facebook et les mobiles
- ▶ **Connaissez vos clients** et leurs préférences d'achats
- ▶ **Communiquez** avec vos clients via emailings, sms, facebook, courrier
- ▶ **Mesurez l'impact** de vos campagnes marketing via statistiques et graphiques





UNE PLATEFORME CONÇUE POUR LE COMMERCE

Avantages Union Commerciale

Motiver, Fidéliser, Mesurer

Vous accompagnez vos clients, partout, tout le temps. Vous dynamisez le commerce de centre-ville.

Vous les connaissez bien.

Avantages Commerçants

Animer et Communiquer Simplement

Les clients sont informés et fidélisés. Ils achètent plus.
 Vos revenus augmentent.

Vous les récompensez.

Avantages Consommateurs

Se Simplifier la Fid' avec son mobile

Vous améliorez l'expérience d'achat de vos clients avec des services personnalisés et ludiques.

Vous les étonnez.





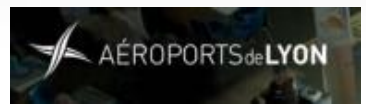
ILS NOUS FONT CONFIANCE

Des milliers de commerçants indépendants

Des unions commerciales et offices touristiques



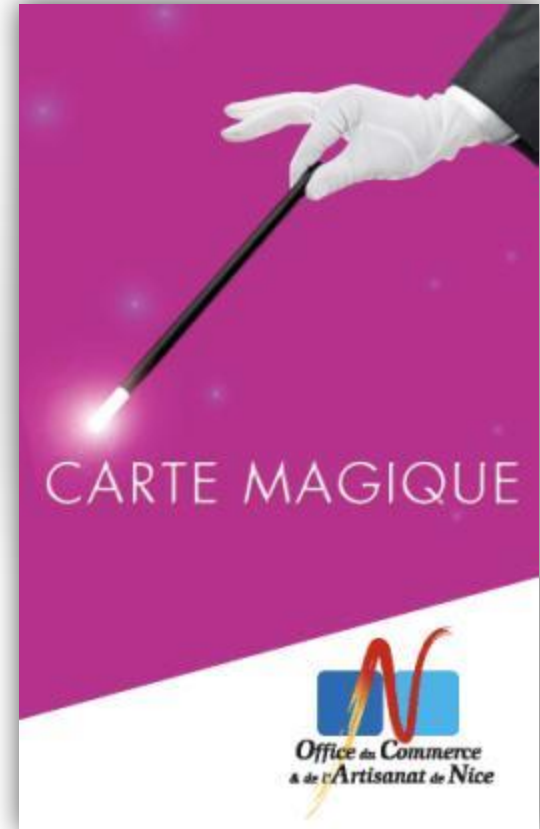
Des enseignes





NICE AVEC L'OCAN ET LA CARTE MAGIQUE

- ▶ 200 commerçants équipés de la solution ADELYA
 - Carte collective
 - Mise en avant des boutiques
 - Publication de bons plans
 - Catalogue cadeaux (ciné, spectacles,...)
- ▶ Une carte unique multi-boutiques, aussi disponible sur les mobiles cityzi
- ▶ Une base de données centralisée par l'Office du Commerce
- ▶ Un espace consommateurs dédié :
 - www.cartemagique.fr avec newsletter



BAYONNE ET MA CARTE VIP

- ▶ Le centre-ville de Bayonne équipé de la solution ADELYA
 - Carte de fidélité collective avec catalogue cadeaux
 - Mise en avant de boutiques
 - Publication de bons plans
 - Newsletter automatisée
- ▶ 2 packs en commercialisation
 - Pack Or sans base clients boutique
 - Pack Platine avec base clients
- ▶ Un espace consommateurs dédié :
 - www.bayonne-commerce.com avec newsletter automatisé





PARTHENAY ET CENTRAL PARTH'

- ▶ Le centre-ville de Parthenay équipé de la solution ADELYA
 - Carte de fidélité collective avec catalogue cadeaux
 - Mise en avant de boutiques
 - Publication de bons plans
 - Newsletter automatisée
- ▶ 3 packs en commercialisation
 - Pack Deal
 - Pack Com
 - Pack Fid
- ▶ Un espace consommateurs dédié :
 - www.centralparth.com avec newsletter





EN RÉSUMÉ

- ▶ Une offre taillée pour les Unions Commerciales
 - Conçue pour le commerce de centre-ville
- ▶ Innovante
 - supportant les technologies mobiles et sans contact NFC
- ▶ Economique
 - Disponible en mode locatif, sans investissement
- ▶ Facile
 - Un navigateur suffit





UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE

- Marc Larre, Responsable d'affaires
→ Marc.larre@adelya.com
- Stéphanie Cachoux, Chef de projet
→ stephanie.cachoux@adelya.com

En savoir plus : 05 62 24 93 04

- Les Vitrines de France, partenaire d'ADELYA
→ lucie.aubertin@fncv.org
→ 03 83 36 34 33