

LE COMMERCE D'AUJOURD'HUI ET DE DEMAIN

Un regard neuf et des solutions innovantes



8h30 - Café - Animations

9h00 - Mot d'accueil et introduction

9h15 - Coup de projecteur sur le Plan Action Cœur de Ville

9h45 - Une nouvelle approche de l'organisation d'un centre-ville commerçant

- La redéfinition et la réorganisation du cœur commercial et le travail en commun des acteurs de centre-ville
- Quelle place pour les associations de commerçants ?
- La gestion des locaux vacants ?
- Le centre commercial de centre-ville

15mn - Réponses aux questions de la salle

11h00 - Panorama des solutions et opportunités de développement pour les centres-villes

- Les centres-villes à la conquête du monde digital
- Comment créer l'événement et étonner les consommateurs ?
- L'art urbain, une façon de surprendre
- L'association de commerçants a-t-elle pour rôle d'animer le centre-ville ?

15mn - Réponses aux questions de la salle

12h15 - PAUSE DEJEUNER

13h45 - L'expérience client au cœur de tendances de consommation moderne

- Les nouveaux outils attractifs en centre-ville
- Le collaboratif : nouvelle norme, nouvelles habitudes
- Quand le chèque cadeau local devient la référence
- La qualité et l'originalité par l'artisanat
- Les marchés et circuits courts : de plus en plus plébiscités par les consommateurs ?

15mn - Réponses aux questions de la salle

15h00 - L'exemplarité au service du commerce de centre-ville

- Des villes qui ont su renverser la vapeur et créer une cohérence locale
- Les développeurs de centre-ville qui réussissent
- Les nouveaux défis des associations de commerçants et leur financement
- La dimension culturelle, source d'attractivité

15mn - Réponses aux questions de la salle

16h15 - Les commerçants, artisans, créateurs qui détonnent et qui inspirent

Découverte d'un panel de concepts remarquables

17h15 - Perspectives et conclusion

**La liste définitive des intervenants sera actualisée sur www.fncv.org*

FNCV - Les Vitrines de France

www.fncv.org - Tél : 03 83 36 34 33 - contact@fncv.org

N°SIRET : 487 432 817 00038 - Siège social : 10, Rue Poirel - Espace Corbin - 54000 NANCY